



DELOVNI IN ZAPOSLOITVENI CENTER JANEZA LEVCA
KARLOVŠKA 18, 1000 LJUBLJANA

POROČILO ZA LETO 2020

Ljubljana, januar 2021

Kazalo vsebine

1 Uvod	1
2 Poročilo o izvajanju storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji v DZC Janeza Levca v letu 2020	2
2.1 Različne oblike izvajanja storitve zaradi razglašene epidemije	2
2.2 Izvajanje vodenja	4
2.2.1 Uporabljene različne metode dela in strokovni pristopi	4
2.2.2 Realizirane kreativne prostočasne dejavnosti in dejavnosti vseživljenjskega učenja	6
2.2.3 Varstvo.....	8
2.2.4 Izvajanje zaposlitve pod posebnimi pogoji.....	8
<i>Izvajanje zaposlitvenih programov v DZC Janeza Levca</i>	8
<i>Izvajanje zaposlitve pod posebnimi pogoji izven DZC Janeza Levca</i>	12
<i>Sodelovanje pri skupni prodaji izdelkov ljubljanskih varstveno delovnih centrov v skupnem prodajnem prostoru – projekt Skrbovin`ca</i>	12
3 Realizirane aktivnosti oziroma dogodki v DZC Janeza Levca	13
3.1 Realizirane skupne aktivnosti in izobraževanja	13
3.2 Dejavnosti in cilji, ki jih zaradi epidemije Covid -19 nismo uspeli realizirati.....	14
4 Organizacijska struktura in drugi podatki v zvezi z DZC Janeza Levca	14
4.1 Organizacijska struktura	14
4.2 Osnovna in socialna oskrba	15

1 Uvod

V poročilu predstavljamo realizacijo programa dela DZC Janeza Levca za leto 2020. Na realizacijo programa dela so močno vplivale epidemiološke okoliščine in omejitve v zvezi z izvajanjem storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji (v nadaljevanju storitev), zaradi razglašene epidemije Covid-19. Zaradi tega je v preteklem letu izvajanje storitve potekalo v treh različnih oblikah, ki jih v poročilu predstavimo.

Pred prvo razglasitvijo epidemije v marcu 2020 so v DZC Janeza Levca prihajali vsi uporabniki v skladu s sklenjenimi dogovori. Pri izvajanju storitve nismo imeli omejitev in posebnih zaščitnih ukrepov za preprečitev širjenja okužbe z virusom.

Potem, ko je bila zaradi virusa SARS-Cov-2 prvič razglašena epidemija v mesecu marcu 2020 in z dnem 16.3.2020 začasno ustavljeno izvajanje storitve VDC, je nadaljnje izvajanje storitve potekalo v spremenjenih in nepredvidljivih okoliščinah zaradi katerih je realizacija programa dela potekala nekoliko drugače. Potrebno je bilo spremeniti obnašanje, nekatere navade in se prilagoditi novim razmeram. Aktivnosti, ki so bile povezane s socialnimi stiki in druženji, so bile ustavljene. Začasno ustavljeno izvajanje storitve v prostorih DZC je pomenilo začetek izvajanja storitve na daljavo, kar delamo še danes.

V začetku meseca maja smo ponovno začeli z izvajanjem storitve v naši ustanovi. Začeli smo s sprejemi uporabnikov, ki so potrebovali nujno varstvo iz različnih razlogov. Kasneje se je postopoma sproščalo vključevanje uporabnikov, sčasoma so lahko prišli vsi uporabniki v skladu z dogovori in z upoštevanjem priporočil o zaščitnih ukrepih (NIJZ). Po ponovnem poslabšanju epidemiološke slike so pri izvajanju storitve zopet nastopile omejitve.

V času priprave tega poročila je še vedno razglašena epidemija. Še vedno je aktualno tveganje za širjenje okužbe s SARS-CoV-2, ki je odvisno od epidemiološkega položaja in izvajanja ukrepov. Varovanje zdravja uporabnikov in zaposlenih delavcev je naša prioriteta.

Poročamo o realizaciji vseh aktivnosti v DZC Janeza Levca in podajamo nekaj osnovnih podatkov pomembnih za izvajanje storitve.

Izpostavljam, da smo v začetku preteklega leta na novo oblikovali poslanstvo naše organizacije, ki se glasi: *»Delovni in zaposlitveni center Janeza Levca smo skupnost, ki nas povezuje skrb za socialno in delovno vključevanje oseb v širšo družbeno skupnost. Spodbujamo osebno rast, negujemo medsebojno spoštovanje in sodelovanje. Naše delo je raznovrstno, ustvarjalno in okolju prijazno. Med zaposlitvijo pridobivamo nove socialne in delovne veščine, krepimo samozavest in prispevamo k prepoznavanju vrednosti vsakega od nas. Pomembno nam je sobivanje v prijetnem in varnem okolju, v katerem je cenjen osebni prispevek vsakega posameznika. Vsak od nas je del celote do katere čutimo pripadnost in povezanost z drugimi. «*

2 Poročilo o izvajanju storitve vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji v DZC Janeza Levca v letu 2020

2.1 Različne oblike izvajanja storitve zaradi razglašene epidemije

Izvajanje storitve pred pojavom epidemije Covid-19

Do pojava nevarnosti okužbe z virusom SARS-Cov-2, torej pred 16.3.2020, ko je bilo na podlagi navodila Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) začasno ustavljanje izvajanje storitve v prostorih izvajalcev, smo storitev izvajali tako, da so vsi uporabniki prihajali v našo ustanovo, brez omejitev oziroma zaščitnih ukrepov.

V skladu s programom dela so potekale različne prostočasne aktivnosti za uporabnike in druge aktivnosti pomembne za DZC Janeza Levca.

Izvajanje storitve s prisotnostjo uporabnikov in omejitvami v času nevarnosti okužbe

S ponovnim vključevanjem uporabnikov smo pričeli v začetku meseca maja. V skladu z navodili NIJZ smo pripravili načrt za izvajanje zaščitnih ukrepov pred okužbo s korona virusom (SARS-CoV-2) ter prilagodili izvajanje storitve. Vpeljane omejitve so omogočale, da ob upoštevanju kadrovskih in prostorskih pogojev, izvajamo storitev v prostorih DZC Janeza Levca.

Pri vključevanju uporabnikov smo upoštevali naslednje kriterije: postopnost vključevanja, potrebe uporabnikov (varstvo, duševno zdravje, potreba po socialnih stikih in zaposlitvi, želje uporabnikov). Med delom na daljavo smo opazili, da nekateri uporabniki zaradi prej naštetih razlogov potrebujejo vključitev prej, zato so ti bili prednostno vključeni. Sčasoma, ob zmanjševanju tveganja za okužbo, pa so se vključili vsi uporabniki, ki so želeli priti. V začetnem mesecu (maju) je bilo pri nas postopno vključenih skoraj polovica uporabnikov, nadaljevali smo z vključevanjem še ostalih uporabnikov in kmalu so bili vključeni skoraj vsi uporabniki, ki so to želeli. Zaradi zagotavljanja varnosti in izvajanja priporočenih ter predpisanih zaščitnih ukrepov je bilo delo organizirano v majhnih skupinah, uporabniki so prihajali izmenično določene dni v tednu, ki so bili prej individualno dogovorjeni z njihovimi skrbniki.

Po ponovni razglasitvi epidemije v mesecu oktobru smo v skladu z okrožnico Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, o začasnem omejevanju izvajanja storitve in zagotavljanju najnujnejšega varstva za uporabnike, nadaljevali z izvajanjem storitve z omejitvami ter ves čas nadaljevali z delom v majhnih skupinah.

Med izvajanjem storitve smo bili ves čas soočeni z novimi okoliščinami, ki so vključevale dodatne ukrepe ob pojavu okužb, preverjanje stikov okužene osebe, obveščanje o stikih, dogovarjanje s starši in zakonitimi zastopniki. Ob ustavitvi javnega potniškega prometa smo pomagali uporabnikom pri prihajanju in odhajanju v začasni organizaciji lastnega prevoza.

Kljub možnosti rednega prihajanja v ustanovo, nekateri uporabniki, (na željo zakonitih zastopnikov in iz razlogov zaščite pred okužbo, rizičnega zdravstvenega stanja, strahu pred okužbo), ne prihajajo redno v DZC Janeza Levca. Z njimi delamo na daljavo.

Omejitve, ki smo jih upoštevali se nanašajo na vzdrževanje higienskega reda ter izvajanje preventivnih ukrepov.

Zaščitni ukrepi, določeni za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-Cov-2 v DZC Janeza Levca, ki smo jih upoštevali:

- Seznanjanje uporabnikov in zaposlenih delavcev z zaščitnimi ukrepi (predavanja, obvestila...).
- Za uporabnike pripravimo informacije in navodila o zaščitnih ukrepih v lažje berljivi in vizualno podprti obliki (uporaba slikovnega materiala, video posnetkov), ki jih uporabimo pri informiranju, pogovarjanju, delavnicah z uporabniki.
- V DZC Janeza Levca prihajamo samo zdravi uporabniki in zaposleni.
- Redno in temeljito si umivamo in razkužujemo roke.
- Upoštevam higieno kašljanja in kihanja.
- Ne dotikamo se obraza (oči, nosu in ust) z nečistimi oziroma neumitimi rokami.
- Pazimo na vzdrževanje zadostne varnostne razdalje med nami in o tem stalno seznanjamo uporabnike.
- V času izvajanja dejavnosti v DZC Janeza Levca nosimo zaščitne maske.
- Redno čistimo in razkužujemo površine. Razkužujemo vse predmete, ki se jih dotika veliko ljudi (kljuge, stikala, držala...).
- Prostore redno prezračujemo.
- Organiziramo delovne procese tako, da delamo v manjših skupinah.
- Upoštevam poseben režim oziroma pravila v jedilnici, na hodnikih, pri prihodu in odhodu uporabnikov upoštevam časovni zamik.
- Organiziramo in spodbujamo aktivnosti za uporabnike zunaj (v parku, sprehodi...)
- Uporabniki ne prehajajo v drugo skupino (delavnico) brez vednosti delovnega inštruktorja, pazimo na mešanje skupin med odmori in športnimi aktivnostmi.
- Upoštevam odsvetovano organizacijo določenih priložnostnih aktivnosti (letovanja, zimovanja, ekskurzije...).
- Za umik obolelega imamo določen prostor (določena pisarna). V primeru suma obolelega uporabnika, takoj pokličemo njegove starše oziroma skrbnike.
- Vse obiskovalce in starše, ki prihajajo po uporabnike opozarjamo, da se po nepotrebem ne zadržujejo v stavbi. V stavbo se ne vstopa, če oseba kaže znake okužbe dihal. O prihodih obiskovalcev vodimo evidenco.
- Upoštevam dodatna navodila za preprečevanje okužbe, v skladu z oceno tveganja na delovnem mestu in navodili pooblaščenega specialista medicine dela prometa in športa.
- Tudi v času dopustov in potovanj zaposleni delavci skrbimo za ustrezno zaščito in ukrepe za preprečevanje okužbe.
- Pred ponovno vrnitvijo v DZC Janeza Levca (po dopustu in drugi odsotnosti...) zaposleni in uporabniki izpolnimo vprašalnik o zdravstvenem stanju, ki ga dobimo v DZC Janeza Levca.

Zaradi tveganja za širjenje okužbe ves čas spremljamo epidemiološke razmere in izvajanje ukrepov ter upoštevam nova priporočila in ukrepe.

Izvajanje storitve na daljavo

Ob pojavu epidemije in začasnega ustavljanja izvajanja storitve v prostorih izvajalca oziroma kadar uporabniki niso ali ne morejo biti fizično prisotni v naši ustanovi in so v domačem okolju izvajamo storitev na daljavo.

Med pomembnimi cilji dela z uporabniki na daljavo sodijo ohranjanje stika z uporabniki, zagotavljanje povezanosti z drugimi, informiranje in spremljanje potreb uporabnika. Izpostaviti velja tudi delo na daljavo z uporabnikovimi starši oziroma zakonitimi zastopniki (vsi naši uporabniki živijo s starši oziroma svojci). Večina sodelovanja s starši in svojci je potekala v obliki dela na daljavo. Zaradi ustrezne podpore uporabnikom je bilo sodelovanje z njimi izrednega pomena.

Pri komunikaciji z uporabniki smo od začetka dela na daljavo uporabljali telefon in med-mrežne platforme za komuniciranje (Skype, Facebook) ter elektronsko pošto. Najprej je bilo vzpostavljeno komuniciranje preko Skypa, pri čemur je sodelovala skoraj polovica uporabnikov ob podpori staršev. Kasneje se je oblikovala Facebook skupina. Izbira vrste komunikacijskega sredstva je bila odvisna od uporabnika in zmožnosti v domačem okolju. Z uporabo Skypa izvajamo redna skupinska in individualna srečanja z uporabniki.

Uporabnikom in njihovim skrbnikom v času razglašene epidemije Covid -19 zagotavljamo pomoč in podporo po telefonu ves čas (ena telefonska številka je dostopna ves čas, 24 ur na dan, vse dni v tednu). Prav tako redno vzdržujemo telefonske stike z uporabniki, ki ne uporabljajo med-mrežnih povezav.

Ko je bila ustrezna epidemiološka situacija in zagotovljena varnost pred okužbo, smo organizirali različne oblike srečanja z uporabniki, ki so bili doma in jih obiskali na domu ali pa realizirali skupne sprehode in srečanja zunaj.

Izhodišče pri načrtovanju izvajanja storitve na daljavo za posameznega uporabnika je njegov individualiziran program. Upošteevamo uporabnikove komunikacijske zmožnosti ter podporo pri tem v domačem okolju. Iščemo in raziskujemo najbolj učinkovite poti komuniciranja z vsakim uporabnikom posebej. Prav tako upošteevamo možnosti uporabnikov oziroma dostop do različnih sredstev, ki omogočajo komunikacijo na daljavo (računalnik, telefon, med-mrežne platforme za komuniciranje...).

Izvajanje storitve na daljavo smo zaradi epidemije začeli bolj razvijati in spoznavati pomembnost tudi takega izvajanja storitve. Zavedamo se, da je potrebno oblike in načine dela na daljavo z uporabniki še bolj razvijati v prihodnje.

Socialno oskrbo, ki zajema **vodenje, varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji**, smo realizirali kot je opisano v tekstu spodaj.

2.2 Izvajanje vodenja

2.2.1 Uporabljene različne metode dela in strokovni pristopi

Oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov

Pri pripravi individualnih programov (v nadaljevanju IP) sodeluje strokovna skupina, ki jo sestavljajo skupinska habilitatorka, uporabnik in njegovi starši oziroma zakoniti zastopniki, delovni inštruktor in po potrebi druge osebe. IP pripravlja skupinska habilitatorka v sodelovanju z ostalimi člani strokovne skupine. Enkrat letno opravimo evalvacijo IP.

Individualne in timske obravnave uporabnikov

Do razglašene epidemije je individualna obravnava uporabnikov potekala v obliki svetovalnih razgovorov z uporabniki. Ko smo začeli z izvajanjem storitve na daljavo smo pričeli z on-line obravnavo uporabnikov (z uporabo Skypa).

Namen individualnih obravnav je svetovanje ter individualno načrtovanje skrbi. V obdobju, ko se je zaradi pojava epidemije spremenilo naše obnašanje, socialni stiki in ko se je potrebno prilagajati novim razmeram, je potrebno z uporabniki o teh spremembah govoriti in odgovarjati na stiske, strahove, vprašanja, ki so jim pomembna.

Skozi celo leto so bila pri uporabnikih aktualna naslednja življenjska področja, zaradi katerih so potrebovali več pomoči: žalovanje zaradi smrti svojca, odhod v bivalno skupnost, izražanje potreb in komunikacija, strah zaradi okužbe, organizacija vsakdanjega življenja, vedenjske in čustvene težave.

Zaradi razglašene epidemije smo timske obravnave izvajali skladno z možnostmi srečevanja. Ukvarjali smo se z naslednjimi vsebinskimi področji: načrtovanje premestitve uporabnika v bivalno skupnost, vedenjske težave uporabnika, spodbujanje uporabnika pri vključevanju v storitev in drugo...

Strokovni pristopi, ki smo jih uporabljali

Delo v skupinah - pogovorna skupina

Pogovorno skupino uporabnikov (v pretežno stalni sestavi) je vodila skupinska habilitatorka v sodelovanju s sodelavko. Srečevanje pogovorne skupine je do pojava epidemije potekalo redno z dogovorjenimi srečanji, potem pa so srečanja potekala v skladu z epidemiološkimi razmerami, predvsem zunaj v parku.

V času izvajanja storitve na daljavo so potekala srečevanja skupine uporabnikov preko Skypa enkrat tedensko. Srečanja je organizirala skupinska habilitatorka.

Pristop pozitivne vedenjske podpore

Z namenom podpore pozitivnemu vedenju in zmanjševanja neželenega vedenja uporaba metod: pohvala, krepitev želenega vedenja, možnost izbire, oblikovanje in vzdrževanje učinkovite uporabe pravil v DZC, analiza funkcije vedenja in priprava načrta spreminjanja vedenja. Prav tako nam je pomemben pozitiven pristop v komunikaciji, uporaba pozitivne terminologije oziroma izražanja, spodbujanje socialno čustvenega razvoja pri uporabnikih (učenje poimenovanja čustev, prepoznavanje in obvladovanje čustev, razvijanje socialnih spretnosti, uporaba nadomestne in podporne komunikacije).

Vseživljenjsko učenje

Vseživljenjsko učenje pomeni omogočanje uporabnikom spoznavanje in sodelovanje na področjih, pomembnih za njihovo vsakdanje življenje, ukvarjanje s pomembnimi življenjskimi vprašanji in preživljanjem prostega časa. Vseživljenjsko učenje je sestavni del izvajanja storitve.

Lahko branje in vizualna podpora

Z uporabo različnih gradiv pripravljenih v obliki lahkega branja smo uporabnikom omogočali lažje razumevanje in seznanjanje z različnimi vsebinami. Od pojava epidemije smo za uporabnike pripravljali gradiva povezana z higienskimi ukrepi in načini varovanja zdravja.

Pristop vizualne podpore uporabljamo pri delu z uporabniki na področjih informiranja, razumevanja in učenja pravil, komunikaciji in sledenju pravilom (vizualna podpora vedenja, pravil in drugo).

Samozagovorništvo

V DZC Janeza Levca želimo zaposleni delavci oblikovati skupni konsenz v zvezi s samozagovorniškimi praksami, ki jih bomo spodbujali in izvajali. V preteklem letu smo načrtovali skupno izobraževanje v zvezi s samozagovorništvom in normalizacijo, ki smo ga zaradi epidemije prestavili na naslednje leto.

Opolnomočenje: je vključevalo informiranje, motiviranje, učenje, skupaj z uporabnikom, večšin s katerimi se lahko postavi zase, ugotavlja in zagovarja svoje potrebe želje in cilje. Cilj je večanje vpliva na svoje življenje in izboljšanje kvalitete življenja posameznika.

Sodelovanje z drugimi strokovnjaki in organizacijami

V skladu s potrebami uporabnikov smo sodelovali s strokovnimi delavci v različnih organizacijah. Nadaljevali smo skupno sodelovanje z ljubljanskimi varstveno delovnimi centri v Ljubljani (Zveza Sonček, VDC Tončka Hočevar, Želva d.o.o.), ki pa je bilo zaradi epidemije v zmanjšanem obsegu, saj nekaterih skupnih projektov nismo mogli realizirati. Ves čas je potekalo sodelovanje zaradi Skrbovince.

Sodelovanje s starši oziroma zakonitimi zastopniki uporabnikov

Skupno sodelovanje je potekalo skozi celo leto. V mesecu februarju smo realizirali skupni sestanek. Starši in drugi svojci oziroma zakoniti zastopniki so sodelovali pri pripravi in evalvaciji IP za naše uporabnike. Od meseca marca dalje smo z večino staršev sodelovali na daljavo.

Interno glasilo DZC Janeza Levca

Tudi v preteklem letu je izšla nova številka internega glasila DZC Janeza Levca »Ustvarjamo vezi«. Pri nastajanju časopisa je intenzivno sodelovala uporabnica, ki je bila v vlogi so-urednice in je hkrati predstavljala glavno podporo pri pisanju člankov drugim uporabnikom. S svojimi prispevki so sodelovali uporabniki in zaposleni.

2.2.2 Realizirane kreativne prostočasne dejavnosti in dejavnosti vseživljenjskega učenja

Do pojava epidemije Covid-19 je realizacija prostočasnih aktivnosti ter aktivnosti vseživljenjskega učenja potekala v skladu s programom dela, potem pa so odpadle vse aktivnosti povezane s socialnimi stiki, druženjem in delom v skupinah. Aktivnosti, ki so bile realizirane (znotraj in zunaj izvajanja storitve) navajamo spodaj.

Dejavnost	Čas izvajanja/ v odvisnosti od epidemioloških razmer in ukrepov po epidemiji
V Ljubljani smo imeli zimski športni dan.	Mesec januar.

Dejavnost	Čas izvajanja/ v odvisnosti od epidemioloških razmer in ukrepov po epidemiji
V mesecu marcu smo se udeležili zimovanja v organizaciji, ki je potekalo v Ribniškem Pohorju.	Mesec marec.
Na začetku leta je bila organizirana telovadba za skupino uporabnikov. Telovadbo je izvajala zunanja sodelavka in je potekala v telovadnici ali na prostem, v popoldanskem času.	Enkrat tedensko do sredine meseca marca.
Dnevno smo izvajali telovadbo, ki je poteka v naši ustanovi in zunaj v parku.	Potekala je skozi celo leto.
Izvedli smo več pohodov na Rožnik in sprehode v okolici (Ljubljanski grad, Tivoli...).	Potekali so med letom.
Skupaj s tremi ljubljanskimi VDC-ji smo do začetka meseca marca hodili na balinanje (v športno društvo Zarja).	Potekalo je dvakrat mesečno do začetka marca.
Skupina uporabnikov je bila vključena v treninge košarke do začetka meseca marca.	Do epidemije so treningi potekali enkrat tedensko do začetka marca.

Realizirane aktivnosti iz področja vseživljenjskega učenja za uporabnike

Realizirana dejavnost	Čas izvajanja v odvisnosti od epidemioloških razmer in ukrepov
Nadaljevali smo z izvajanjem učenja angleščine, ki ga je izvajala zunanja prostovoljka.	Do meseca marca je izobraževanje potekalo enkrat tedensko. Kasneje, po ponovnem začetku izvajanja storitve je učenje angleščine potekalo na prostem.
Pogovorna skupina.	Potekala je v skladu s programom dela do razglašene epidemije. Kasneje je potekala v odvisnosti od prihajanja uporabnikov, srečanja so potekala zunaj.
Seznanjanje uporabnikov z zaščitnimi ukrepi in osnovnimi higienskimi priporočili za preprečevanje okužbe.	Po razglašeni epidemiji in ponovnem vključevanju uporabnikov je informiranje in učenje uporabnikov potekalo dnevno.

2.2.3 Varstvo

V času razglašene epidemije in omejitev pri izvajanju storitve je bil prednostni kriterij za vključevanje uporabnikov v ustanovo prav potreba po varstvu. Ob izvajanju zaščitnih ukrepov smo izvajali spremljanje, podporo in zagotavljanje občutka varnosti, nudili pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, nudili pomoč pri gibanju, hoji, slačenju, oblačenju, komunikaciji in orientaciji, izvajali varstvo pri prihodih in odhodih ter spremstvo pri morebitnih prevozi.

Potrebe posameznega uporabnika v zvezi s področjem varstva so opredeljene oziroma določene v njegovem individualiziranem programu. Pri nekaterih uporabnikih smo spremljali njihovo zdravstveno stanje zaradi različnih zdravstvenih težav. Pri uporabnikih, ki so potrebovali popravilo obutve zaradi bolj varne hoje, smo v sodelovanju s čevljarско delavnico realizirali predelavo delovne obutve.

2.2.4 Izvajanje zaposlitve pod posebnimi pogoji

V preteklem letu je bila zaključena priprava zapisanih posameznih faz - delovnih postopkov za posamezna opravila za vse tri zaposlitvene programe. Pri pripravi dokumenta so sodelovali vsi zaposleni delavci. Navedene razdelane faze dela predstavljajo pripomoček s katerim bomo natančneje merili in ocenjevali delovne zmožnosti uporabnikov pri pripravi in evalvaciji individualnih programov.

Posledice spremenjenega izvajanja storitve zaradi epidemije Covid-19 so se poznale tudi na področju izvajanja zaposlitve pod posebnimi pogoji v sklopu vseh zaposlitvenih programov. Zmanjšan je bil obseg izvajanja naročil za knjigoveški in ustvarjalni program, izvajali pa smo še vedno vsa dela v okviru posameznega programa.

Izvajanje zaposlitvenih programov v DZC Janeza Levca

Program knjigoveške dejavnosti

Kljub začasni ustavitvi izvajanja storitve v mesecu marcu zaradi Covid-19, so pri nas knjigoveški delavci lahko naprej izvajali naročila. Knjigoveško dejavnost smo izvajali v zmanjšanem obsegu, še vedno pa smo izpolnjevali prejeta naročila. Prav tako so bili uporabniki vključeni v izvajanje zaposlitve v skladu z zaščitnimi ukrepi. Delo, ki so ga opravljali je bilo prilagojeno njihovim individualnim spretnostim in zmožnostim, kar smo jim lahko omogočili s primerno razčlenitvijo delovnih postopkov. V delovni proces so bili skupaj vključeni uporabniki in redno zaposleni knjigoveški delavci.

V knjigoveškem programu smo ustvarjali tudi izdelke, ki predstavljajo lastni program (različne beležnice, vrečke, škatle...) in jih prodajamo v Skrbov`inci.

Enostavna ročna dela, ki so jih opravljali uporabniki:

- ročno zgibanje papirja, ki se kasneje uporabi pri vezavi knjig. Ročno zgibanje reklamnega materiala, map, nosilnih vrečk, kuvert, žepkov...,
- ročno rezanje vrvice za nosilne vrečke ipd.,
- vezanje vozlov in vlaganje vrvice v nosilne vrečke,
- vlaganje elastike, trakov v razne mape,

- lepljenje reklamnih vzorcev na tiskovino,
- lepljenje samolepilnih etiket na tiskovino, kuverte,
- lepljenje papirnatih vrečk,
- sestavljanje in lepljenje kartonskih škatel,
- vlaganje spiral v koledarje, bloke,
- vlaganje obešank v koledarje,
- vlaganje koledarjev, tiskovine v vrečke, kuverte,
- znašanje tiskovin,
- montaža reklamnih izdelkov,
- sestavljanje nosilnih vrečk,
- pomoč pri rezalnem stroju- zlaganje, odstranjevanje rezanih tiskovin,
- notranji ročni transport.

Zahtevnejša opravila, ki so jih opravljali uporabniki:

- nanos lepila ročno s čopičem ali strojno na prevlečeni material, ki se uporabi za izdelavo knjig, map, škatel,
- lepljenje obojestranskega lepila na določene končne izdelke,
- lepljenje s termokol lepilom,
- sodelujejo pri kaširanju lepenke – zajema spajanje tiskovine z lepenko ter robljenje tiskovine,
- ročno rezanje spiral,
- luknjanje tiskovine, nosilnih vrečk,
- netanje tiskovin,
- kompletiranje tiskovin,
- vakumiranje končnih izdelkov,
- sodelovanje pri procesu ročne vezave knjig - lepljenje spojnega lista, izdelava platnic, vplatničevanje knjig, pregled knjig.

Program ustvarjalnih (kreativnih) dejavnosti

Tudi v ustvarjalnem programu je bilo opazno zmanjšanje naročil, predvsem pa se je poznala ustavljena prodaja v Skrbovin`ci.

Postopki ustvarjanja izdelkov so bili prilagojeni uporabnikom in razdeljeni na posamezne faze. Izdelki, ki so nastajali, predstavljajo lastni program in so namenjeni prodaji. Izbor izdelkov, ki so nastajali v programu, je bil prilagojen naročilom in prodaji v Skrbov`inci. Znotraj programa smo skupaj z uporabniki ustvarjali na naslednjih področjih:

Glinena delavnica: izdelovali smo unikatne izdelke iz gline (večnamenski krožnik, mala keramika, vaza, skodelica, žlica) ter glinene okraske (obesek, črke). Uporabniki so izvajali naslednje postopke pri delu z glino:

- vlivanje gline,
- brušenje glinenih izdelkov,
- ročno izdelovanje izdelkov iz gline (hiške, novoletni okraski..),
- poslikava glinenih izdelkov,
- glaziranje glinenih izdelkov,
- obdelava ostankov iz gline.

Izdelava mila: mila, ki smo jih jih izdelovali so okolju prijazna, narejena iz rastlinskih masti in olj.

Mokro polstenje: izdelovali smo polstene kroglice, ki jih uporabljamo za izdelavo nakita in drugih predmetov, prav tako smo jih prodajali samostojno.

Suho polstenje: izdelovali smo izdelke iz volne.

Delo s filcem: Pri delu s filcem smo izvajali naslednje postopke:

- rezanje filca za polnjenje šivanih okraskov iz filca,
- rezanje filca iz šablon (broška, obroč za lase, lasnice),
- šivanje izdelkov iz filca - suvenir Ljubljana iz filca, okraski iz filca, mobile.

Izdelava voščilnice: pri izdelavi voščilnic smo uporabljali različne tehnike in postopke (rezanje, šivanje...).

Vrste izdelkov, ki so nastajali znotraj ustvarjalnega zaposlitvenega programa:

- novoletni izdelki (venčki, okraski za novoletno smreko),
- nakit (polstena ogrlica, uhani, broške, lasne sponke, obroč za lase, prstan),
- obesek za ključke,
- Souvenir Ljubljana (zmajček) iz filca,
- rastlinsko milo + polsteno milo,
- glineni okraski (magneti, hiške..),
- glinena žlica,
- skodelica, vaza
- glinena slika,
- glinen večnamenski krožnik,
- mali krožnik,
- glinena vaza,
- Janezov obešalnik,
- glinen podstavek za vročo posodo,
- voščilnice.

Program vzdrževalnih dejavnosti in zeleni program

Znotraj programa vzdrževalnih dejavnosti so uporabniki skupaj z zaposlenimi opravljali naslednja dela:

Čiščenje in vzdrževanje prostorov v hiši

Prostore čistimo in vzdržujemo dnevno, tedensko in sezonsko. Tedensko se pri čiščenju skupnih prostorov izmenjujejo uporabniki obeh skupin po dogovorjenem vrstnem redu. Vsaka skupina skrbi za red in čistočo v delavnici kjer dela. Opravljamo naslednja vzdrževalna dela v hiši:

- sesanje skupnih prostorov (stopnišče, stranišča, dvigalo, kurilnica,...),
- čiščenje stranišč,
- odnašanje smeti (ločevanje odpadkov),
- pomivanje tal,
- razkuževanje miz v jedilnici, razkuževanje kljuk, stikal...

Sezonsko čiščenje

V sklopu sezonskega čiščenja nekajkrat na leto opravimo naslednja dela: pomivanje oken, garderobnih omaric, čiščenje kuhinjskih predalov, čiščenje omar, vrat in radiatorjev...

Vzdrževalna dela v parku in okolici hiše vsebujejo naslednje:

- pometanje zunanjih stopnic,
- pometanje parkirišča,
- pometanje tlakovcev,
- praznjenje košev za smeti v parku,
- odstranjevanje snega.

Delo v jedilnici

Vsebuje pripravo jedilnega pribora, delitev hrane, kuhanje kave, kompota, pospravljanje jedilnice in skrb za umazano posodo (priprava posode za pomivanje v pomivalnem stroju in pospravljanje čiste posode). V sklopu zaposlitvenega programa vzdrževalnih dejavnosti uporabniki, skupaj z delovnimi inštruktorji/varuhinjo, pripravijo jedilnico, poskrbijo za razdelitev hrane ter po zaključenem kosilu in malici pospravijo umazano posodo in počistijo jedilnico.

Zeleni zaposlitveni program

Vsebina zelenega zaposlitvenega programa predstavlja oskrbo parka in okolice hiše, kjer deluje DZC Janeza Levca. Znotraj tega programa so uporabniki opravljali naslednja dela:

- vzdrževanje travnatih površin (košenje in pospravljanje trave),
- striženje žive meje,

- odstranjevanje plevela,
- odstranjevanje in pospravljanje odpadnih listov z dreves,
- urejanje rastlin, grmičevja, zeliščnega vrta,
- skrb za drevesa v parku,
- skrb in vzdrževanje kompostnika (v katerem zbiramo biološke odpadke),
- vzdrževanje lesenih tlakovanih poti po parku,
- skrb za klopi in koše za smeti,
- pospravljanje, čiščenje okolice hiše in parka.

V preteklem letu smo pregledali stanje v parku in določili prioriteta dela. Nadaljevali smo, skupaj z uporabniki, z vzdrževanjem lesenih tlakovanih poti, lesenih klopi in košev za smeti, skrbeli smo za gredico, grmičevje, živo mejo, urejene travnate površine in zamenjali kompostnik.

Izvajanje zaposlitve pod posebnimi pogoji izven DZC Janeza Levca

V izvajanje zaposlitve pod posebnimi pogoji, ki poteka izven DZC Janeza Levca, je bilo vključenih šest uporabnikov. Vključeni so bili v naslednje organizacije: v razdelilnico hrane v enoti Centra Janeza Levca Ljubljana, v restavraciji podjetja Mc`Donalds, v podjetju Petrol - bencinski črpalki, v vrtcu Prule in v restavraciji Lars & Sven Burgers, podjetja Hipster, d.o.o. ter v podjetju Žale d.o.o.

Zaradi razglašene epidemije Covid-19 in ukrepov za zaščito pred okužbo, uporabniki niso mogli biti vključeni v izvajanje zaposlitve izven DZC v skladu s predhodnimi dogovori. Tako je bila ponekod začasno ustavljena zaposlitev, ponekod pa se je izvajala v manjšem obsegu.

V skladu z dogovorom se je uporabnik, ki je bil prej vključen v zaposlitev v podjetju Mc`donaldis, v istem podjetju redno zaposlil. Uporabnik je bil zelo uspešen pri izvajanju zaposlitve izven DZC Janeza Levca, ves čas je potekalo zelo dobro sodelovanje z omenjenim podjetjem, ki je njegovo zaposlitev na koncu realiziralo.

Izvajanje zaposlitve pod posebnimi pogoji izven DZC Janeza Levca je spremljala skupinska habilitatorka, ki je pri tem sodelovala tudi z uporabnikovim mentorjem v podjetju, sodelovala je s starši oziroma zakonitimi zastopniki, nudila uporabniku pomoč v delovnem okolju oziroma v podjetju.

Sodelovanje pri skupni prodaji izdelkov ljubljanskih varstveno delovnih centrov v skupnem prodajnem prostoru – projekt Skrbovin`ca

Pri delovanju Skrbovin`ce, ki je skupni projekt štirih ljubljansko varstveno delovnih centrov, (Zveza Sonček, VDC Tončka Hočevar, Želva d.o.o. in DZC Janeza Levca) ter sodelovanja z Mestno občino Ljubljana in Centrom Janeza Levca Ljubljana je vplivala epidemija Covid-19 in v zvezi s tem omejitve pri delovanju. Neposredno prodajo v Skrbovin`ci sta izvajala dva zaposlena delavca, zaradi omejitev se uporabniki niso vključevali, spremenjen je bil odpiralni čas. V drugi polovici leta je bila zaradi ukrepov ustavljena prodaja v Skrbovin`ci, ki je trenutno še v veljavi.

Opažamo, da so se uporabniki na sodelovanje odzivali pozitivno in so zelo radi odhajali v Skrbovin`co (dokler je bilo to zaradi epidemije možno).

3 Realizirane aktivnosti oziroma dogodki v DZC Janeza Levca

3.1 Realizirane skupne aktivnosti in izobraževanja

Aktivnosti	Čas izvedbe
Potekala je seja strokovnega sveta DZC Janeza Levca.	Mesec januar.
Skupni sestanek s starši oziroma zakonitimi zastopniki in uporabniki.	Mesec februar.
Potekala je seja Sveta DZC Janeza Levca.	Mesec februar.
Pri nas je delovno prakso opravljala študentka.	Januar in februar.
V DZC Janeza Levca je potekalo izobraževanje o pomoči in ukrepanju pri epileptičnem napadu, ki smo ga realizirali v sodelovanju z Društvom Liga proti epilepsiji.	Mesec marec.
V DZC Janeza Levca je potekalo nadaljevanje izobraževanja o epilepsiji (uporaba zdravila Epistatus), ki smo ga realizirali v sodelovanju z Društvom Liga proti epilepsiji.	Mesec junij.
Realizirali smo izobraževanje o zaščitnih ukrepih pred okužbo z virusom SARS-Cov-2 in zdravstvenih priporočilih v okviru izvajanja storitve VDC, ki ga je izvedla zunanja sodelavka.	Mesec junij.
V DZC Janeza Levca smo realizirali izobraževanje in predstavitev Pravilnika o zavarovanju osebnih podatkov v DZC Janeza Levca.	Mesec Julij.
Spremenili in dopolnili smo obstoječa pravila pri čiščenju v okviru vzdrževalnega programa v lažje berljivi obliki.	Mesec oktober.
V preteklem letu smo pričeli s preoblikovanjem poslanstva naše organizacije v lažje berljivo obliko.	Še poteka.

3.2 Dejavnosti in cilji, ki jih zaradi epidemije Covid -19 nismo uspeli realizirati

- Izvedba izobraževanja za zaposlene delavce o oblikovanju pravil.
- Preoblikovanje izbranih pravil (pričakovana vedenja v naši organizaciji) v lahko berljivo in vizualno podprto obliko.
- Nismo še zaključili s preoblikovanjem zapisanega poslanstva naše organizacije v lažje berljivo in vizualno podprto obliko.
- Skupno izobraževanje za uporabnike ljubljanskih varstveno delovnih centrov o varni uporabi socialnih omrežij.
- Izobraževanje z naslovom »Samozagovornišтво in normalizacija z roko v roki« za zaposlene delavce.
- Prostočasne aktivnosti za uporabnike (letovanje, izleti, športne prireditve...) in aktivnosti vseživljenjskega učenja ter vse druge aktivnosti, ki so bile povezane z druženjem in socialnimi stiki.

4 Organizacijska struktura in drugi podatki v zvezi z DZC Janeza Levca

4.1 Organizacijska struktura

Ena od značilnosti delovanja DZC Janeza Levca je tudi prepletanje socialnovarstvene storitve s tržno dejavnostjo v okviru knjigoveškega zaposlitvenega programa. Struktura zaposlenih v DZC Janeza Levca je naslednja: delovni inštruktorji, skupinski habilitatorki, strokovni vodja, varuh, absolvent šole s prilagojenim programom, grafik in knjigoveška delavca.

V prvi polovici leta je bilo v DZC vključenih 33 uporabnikov. Trenutno število vključenih uporabnikov je 32 in je v skladu s koncesijsko pogodbo. Dva uporabnika sta bila premeščena v drug varstveno delovni center (zaradi vključitve v institucionalno varstvo in spremembe kraja bivanja). Pri enem uporabniku, ki je bil vključen v izvajanje zaposlitve pod posebnimi pogoji izven DZC Janeza Levca, je prišlo do redne zaposlitve v podjetju Mc`donalds. Njegova zaposlitev je bila rezultat uspešnega izvajanja zaposlitve pod posebnimi pogoji izven DZC Janeza Levca, skupnega medsebojnega sodelovanja udeleženih in podpore, ki jo je imel uporabnik ves čas. Zaradi redne zaposlitve nima več priznanega statusa invalida po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov. Na novo sta bila sprejeta dva uporabnika. Med vključenimi uporabniki je 13 žensk in 19 moških.

Njihova starostna struktura je:

- starost od 20 do 29 let - 13 uporabnikov,
- starost med 30 in 39 let - 14 uporabnikov,
- starost med 40 in 50 let - 2 uporabnika,
- starost nad 50 let- 3 uporabniki.

Stanje na seznamu čakajočih za sprejem v DZC Janeza Levca

Na seznamu čakajočih na sprejem se trenutno nahaja 21 čakajočih uporabnikov (stanje 31.12.2020), en uporabnik ima prošnjo v mirovanju.

V DZC Janeza Levca so delovali: kolegij DZC Janeza Levca v sestavi direktor, strokovni vodja, skupinski habilitatorki in vodja knjigoveške tržne dejavnosti; aktiv VDC, ki ga tvorijo zaposleni delavci

na področju izvajanje storitve vodenje varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji in svet uporabnikov.

4.2 Osnovna in socialna oskrba

Osnovna oskrba v okviru izvajanja storitve vključuje bivanje, prehrano, tehnično oskrbo in prevoze. Podrobno je navedena v našem Pravilniku o urejanju medsebojnih razmerij med Delovnim in zaposlitvenim centrom Janeza Levca Ljubljana in uporabniki storitve vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji. Osnovno oskrbo izvajamo v skladu s pristojno zakonodajo, smernicami in koncepti socialnega varstva. Uporabnikom dnevno nudimo toplo malico oziroma kosilo, topli napitek in sadje. Prehrano imamo organizirano v okviru Centra Janeza Levca Ljubljana, od koder nam hrano dnevno dostavljajo.

V DZC Janeza Levca večina uporabnikov prihaja samostojno - koristijo javni prevoz. Nekaj uporabnikov v DZC pripeljejo in odpeljejo njihovi starši oziroma zakoniti zastopniki.

Socialna oskrba zajema vodenje, varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji (glej poročilo v točki 2.)

Postopek izvajanja storitve vključuje informiranje, vključitve, sprejem in priprave na sprejem, podpis dogovora o izvajanju storitve, pripravo individualiziranega programa, izvajanje storitve ter njeno prenehanje. Vključitve, sprejemi, premestitve in odpusti uporabnikov potekajo v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva in Pravilnikom o medsebojnih razmerjih med DZC Janeza Levca ter uporabniki storitve vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji.

Tehnični podatki v objektu in okolici izvajanja dejavnosti

Celotna površina prostorov v katerih izvajamo dejavnost obsega 470 m² (od tega pripada delavnicam skupaj s skladiščem približno 2/3 kvadrature). Prostori so urejeni v skladu s Pravilnikom o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev.

Objekt ima tudi dva balkona, večjega smo v preteklem letu zasteklili in ga opremili z mizami, z namenom povečanja jedilnice.

Poleg objekta imamo na razpolago približno 900m² uporabnega zemljišča, ki smo ga preuredili v park, ter približno 170 m² parkirnih površin.

Park vzdržujemo v okviru vzdrževalnega in zelenega zaposlitvenega programa.

Ljubljana, 29.1.2021

Strokovni vodja VDC:

Elvira Agić Kek, I.r.

univ. dipl. soc. delavka

Direktor:

dr. Matej Rovšek, I.r.